



VIVA

POWERED BY  visana



**VIVA**

Le nouveau plan  
de santé de Visana  
et du Réseau de l'Arc





# VIVA

## Une première dans le système de santé suisse

Le plan de santé VIVA verra le jour le 1<sup>er</sup> janvier 2024 dans l'Arc jurassien. Lancé par la première organisation de soins intégrés de Suisse, le Réseau de l'Arc, il met l'accent sur la santé et la prévention.

Imaginez que votre assurance-maladie et les prestataires de soins, tels que les médecins et les hôpitaux, soient parfaitement coordonnés avec un seul et même objectif: votre santé.

### **Bienvenue chez VIVA!**

« **Aimer vivre** » – **aimer VIVA!** Être en bonne santé et surtout pouvoir le rester, est au cœur de vos préoccupations comme des nôtres. Notre objectif est de vous accompagner tout au long de votre vie afin que vous puissiez en profiter pleinement. Si vous recherchez plus qu'un simple produit d'assurance de base et que votre santé est votre bien le plus précieux, alors VIVA est fait pour vous.

# Garantir un système de santé durable

**Le système de santé suisse est aujourd'hui confronté à des défis majeurs.** L'augmentation des coûts de la santé, les intérêts divergents des différents acteurs du domaine ainsi que la pénurie de professionnels mettent à rude épreuve le système actuel.

Avec VIVA, nous prouvons qu'il est et restera possible de garantir durablement des soins de qualité en Suisse et à un coût raisonnable.

## **L'être humain au centre de notre organisation.**

Notre mission est de permettre de relever les défis du monde de la santé, tout en considérant que chaque individu est un être unique et que sa santé est essentielle. Voilà pourquoi nous avons créé VIVA.



## VIVA, une réponse concrète

**Le plan de santé VIVA place la gestion de votre santé au centre de ses préoccupations :** vous bénéficiez ainsi gratuitement de nombreuses prestations médicales de prévention. Notre devise « Aimer vivre » est le fil rouge qui nous permet de vous soutenir à chaque étape de votre vie, pour que vous puissiez en profiter en bonne santé.

### Pourquoi choisir VIVA



Notre plan de santé garantit un suivi personnalisé. Vous avez accès à tout moment à votre médecin et navigateur de santé VIVA, assisté de votre gestionnaire de santé, qui sont à votre écoute et s'occupent de votre demande médicale.



Votre médecin et navigateur de santé VIVA coordonne vos programmes de prévention et de soins médicaux. Il prend les mesures nécessaires pour que vous soyez pris en charge de manière optimale.



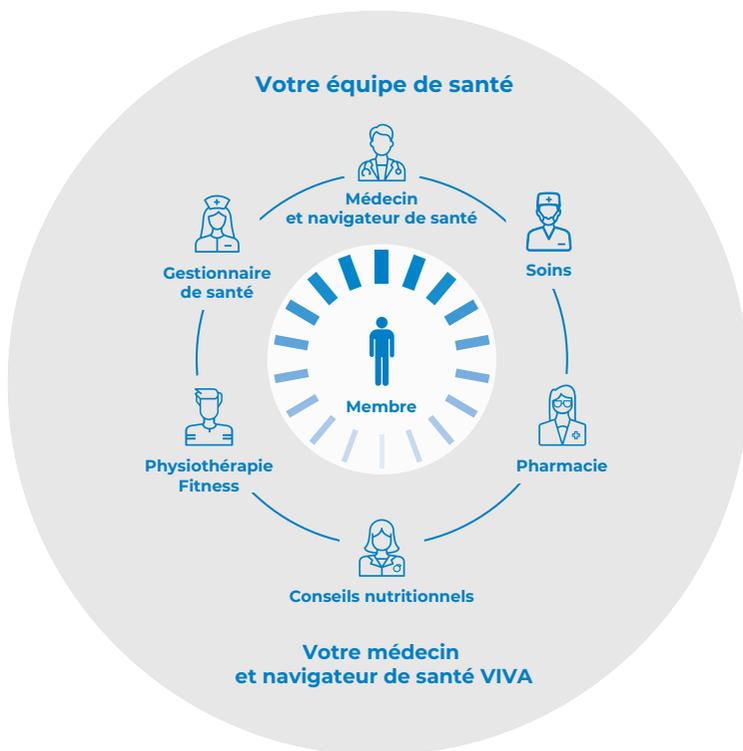
Le plan de santé VIVA place la prévention au premier plan, avec un accompagnement personnalisé, qui permet aux membres de rester en meilleure santé tout au long de leur vie.

« En mettant la prévention et la coordination au premier plan dans notre réseau de soins, nous allons significativement améliorer la qualité de la prise en charge de tous nos membres et réduire les coûts du système de santé. »

Alexandre Omont

Directeur général du Réseau de l'Arc





## Votre médecin et navigateur de santé personnel

Votre médecin et navigateur de santé VIVA, assisté de votre gestionnaire de santé, assure votre prise en charge pour d'autres traitements auprès de spécialistes dans les institutions médicales du Réseau de l'Arc et si besoin, en dehors du réseau pour des traitements particuliers. Notre objectif est de vous offrir un accès de premier choix aux soins de base dans votre région.

## Les avantages des membres VIVA



**Accès facilité à un médecin de famille.** VIVA s'engage pour une meilleure compréhension et personnalisation de vos besoins grâce à la coordination centralisée par le médecin de famille et à l'échange d'informations numériques entre les professionnels de santé.



**Suivi personnalisé.** Un suivi personnel grâce à votre médecin et navigateur de santé VIVA, assisté de votre gestionnaire de santé, qui coordonne vos demandes en cas de maladie et répond à toutes vos questions.



**Prévention individualisée.** VIVA investit dans la santé avec des programmes de prévention sur mesure. Des examens préventifs aux tests cardio-vasculaires en passant par les vaccinations, une majorité de prestations de prévention reconnues par la LAMal sont offertes sans franchise, ni quote-part. Vous maintenir en bonne santé est notre priorité.



**Suivi des maladies chroniques.** Pour une meilleure qualité de vie, vous bénéficiez de soins médicaux appropriés et d'un suivi continu en cas de maladie chronique.



**Prise en charge globale.** VIVA est à votre disposition 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour répondre à toutes vos questions médicales via la hotline VIVA au 0800 225 225.



**Des tarifs intéressants.** Grâce à une meilleure coordination des soins, des économies pourront être réalisées dans le but de maintenir les primes à un niveau attractif.

## Devenir membre de VIVA aujourd'hui ?

**Si vous habitez dans l'Arc jurassien, vous pouvez devenir membre du plan de santé VIVA à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2024.**

Cette adhésion remplace votre assurance de base auprès de votre caisse-maladie actuelle. Vous pouvez demander à rejoindre VIVA dès le **1<sup>er</sup> octobre 2023**, jusqu'au **30 novembre 2023** au plus tard.



## **Lancement dans l'Arc jurassien**

**L'organisation de soins intégrés et son plan de santé VIVA desservent la zone géographique qui s'étend de Delémont et Moutier à La Chaux-de-Fonds, en passant par Bienne et Saint-Imier.**

Le Réseau de l'Arc réunit plusieurs centres médicaux (Medicentres), trois hôpitaux (Saint-Imier, Moutier et Montbrillant), deux EMS, un Pôle santé mentale, des services de secours, la Pharmacie Interjurassienne et des instituts de radiologie.

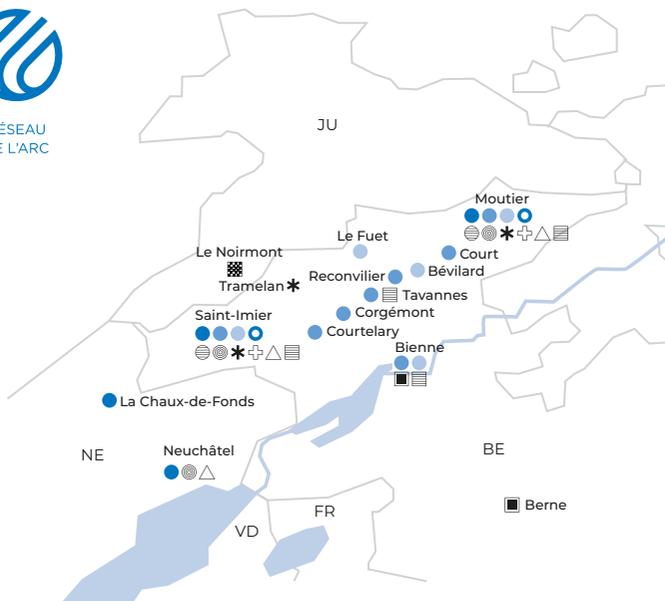
## **Réseau de l'Arc – Des partenaires solides**

### **Visana**

Visana fait partie des assureurs-maladie et accidents les plus importants de Suisse. Elle compte au total près de 848'000 clientes et clients privés et 16'500 entreprises clientes. Entre le siège principal à Berne et une cinquantaine d'agences partout en Suisse, Visana emploie près de 1'400 personnes, dont deux tiers sont des femmes.

### **Swiss Medical Network**

Swiss Medical Network est l'un des deux principaux groupes privés de cliniques et d'hôpitaux en Suisse. Il compte plus de 2'300 médecins et 3'900 collaboratrices et collaborateurs, qui travaillent dans les 21 cliniques et hôpitaux ainsi que dans les plus de 60 centres ambulatoires répartis dans 15 cantons et les trois principales régions linguistiques du pays.



## Une région

### Un seul réseau de santé

-  Centre hospitalier/Clinique
-  Centre médical/Medicentre
-  Pôle santé mentale
-  EMS
-  Hospitalisation/Maintien à domicile
-  Institut de radiologie
-  Service de sauvetage/Ambulance
-  Pharmacie Interjurassienne
-  Laboratoire



### Un réseau partenaire

-  Centre hospitalier/universitaire
-  Centre de réadaptation
-  Spitex/Aide et soins à domicile



**Vous souhaitez  
en savoir plus sur VIVA ?**



Vous trouverez  
de plus amples  
informations sur  
notre site internet :  
**viva-health.ch**

**VIVA – Réseau de l'Arc SA**, Les Fontenayes 17, CH-2610 Saint-Imier, Tél. 0800 225 225