



## PATIENTENBEREICH



RÉSEAU  
DE L'ARC

[www.reseaudelarc.net](http://www.reseaudelarc.net)

# Patientenbereich

Seit dem 1. Januar 2022 hat unsere Einrichtung eine Plattform für alle unsere Patientinnen und Patienten eingerichtet.

Das Ziel der Plattform ist es, Ihnen einen Ort zur Verfügung zu stellen, in dem Sie ihre Verbesserungsvorschläge äussern können.

Alle Ihre Beschwerden, Fragen und Anliegen werden über unsere verschiedenen Kommunikationskanäle gesammelt und multidisziplinär behandelt: Nachdem die Informationen gesammelt wurden, wird eine Analyse durchgeführt und Ihnen eine Schlussfolgerung mitgeteilt.

Unser Patientenbereich bietet Ihnen einen Ort, an dem Sie gehört werden. Er ermöglicht uns, Ihre Erwartungen besser zu verstehen, damit wir uns ständig verbessern können.

Sie können den Patientenbereich 24 Stunden am Tag über die folgenden Kommunikationskanäle erreichen:

- Über die Telefon-Hotline mit Anrufbeantworter unter der Telefonnummer: **+41 32 942 60 00**
- Per E-Mail an die E-Mail-Adresse: **[espace.patient@reseaudelarc.net](mailto:espace.patient@reseaudelarc.net)**
- Über das Kontaktformular, indem Sie den unten stehenden **QR-Code einscannen**
- Per Post, an die folgende Adresse:  
Réseau de l'Arc SA, Espace patient, Les Fontenayes 17, 2610 Saint-Imier

Patientinnen und Patienten sowie deren Familien können sich bei Beschwerden mit dem Patientenbereich in Verbindung setzen.

