



Walk-in-Clinic du Centre médical de Bienne : un accès aux soins sans rendez-vous

Un cabinet médical d'urgence et un accès aux soins sans rendez-vous : c'est le rôle de la Walk-in-Clinic du Centre médical de Bienne, située en plein cœur de la ville. Ouvert à tous les patients, ce centre offre une prise en charge rapide, dans le but d'aider à soulager les hôpitaux de la région ainsi que le réseau de médecins de famille, face à une demande en constante augmentation.

Il est 10h en ce beau jeudi matin de printemps, idéal pour jardiner ! Soudain, en taillant vos rosiers, une douleur vive vous arrache un sursaut : une profonde entaille au doigt. Que faire, alors que votre médecin de famille est en congé et que vous ne souhaitez pas engorger davantage les urgences des hôpitaux ? Il existe des alternatives aux services d'urgences hospitalières comme la Walk-in-Clinic du Centre médical de Bienne, qui propose un accès sans rendez-vous à des soins de qualité, quel que soit la pathologie. Elle accueille tous les patients dès 16 ans, mais également les plus jeunes, grâce à la présence de pédiatres, les mardis et jeudis après-midi et le samedi matin. Un maillon essentiel du réseau de santé, alors que les médecins de famille se font plus rares.

UNE ALTERNATIVE EFFICACE ET RAPIDE

Du lundi au vendredi de 8h à 18h, ainsi que le samedi de 8h à 13h, de nombreux patients se présentent à la Walk-in-Clinic pour des problèmes de santé divers, allant de petites blessures à des affections plus sérieuses. Avec des médecins généralistes, urgentistes et pédiatres sur place, elle est ainsi en mesure de traiter une large gamme de pathologies. Un tiers des patients poussant la porte du centre n'a pas de médecin de famille. Il s'agit donc d'une bonne alternative, sans rendez-vous, pour clarifier une situation de santé. De plus, la polyclinique dispose d'un service de radiologie et de laboratoire, permettant d'accélérer le diagnostic et la prise en charge, notamment pour des plâtres, des pansements ou des sutures.

UNE ORGANISATION OPTIMISÉE ET INTÉGRÉE DANS LE RÉSEAU LOCAL

Les urgences prises en charge à la Walk-in-Clinic sont priorisées par une infirmière de tri qui évalue les cas vitaux ou très urgents. La polyclinique ne fonctionne pas en vases clos : elle collabore activement avec les hôpitaux et spécialistes de la région, notamment le Centre hospitalier de Bienne ou encore l'Hôpital de l'île à Berne. Les patients nécessitant un suivi ou une prise en charge spécialisée peuvent ainsi être réorientés rapidement en fonction de leur pathologie. La Walk-in-Clinic est intégrée dans le Réseau de l'Arc, qui propose des prestataires dans toute la région du Jura bernois, comme la consultation en chirurgie orthopédique du Centre médical

de Bienne ou le Pôle santé mentale, situé à 50 mètres de là, qui offre un suivi psychologique ou psychiatrique d'urgence.

DES DÉFIS ET DES PERSPECTIVES AU SEIN DU SYSTÈME DE SANTÉ

Parmi les défis majeurs de la Walk-in-Clinic, on retrouve la gestion du bilinguisme dans une ville aussi multiculturelle que Bienne, ainsi que la nécessité de recruter du personnel médical et paramédical. La digitalisation représente également un enjeu majeur, en particulier pour l'accès aux dossiers médicaux, dont la gestion complexe peut entraver la prise en charge des patients. Avec une demande croissante et un système de santé sous pression, la Walk-in-Clinic répond à un besoin de la population : se soigner rapidement, sans encombrer les urgences. Un rôle de relai essentiel entre la médecine de famille et les hôpitaux.



RÉSEAU
DE L'ARC

www.reseaudelarc.net