

Santé mentale

Une nouvelle prestation d'urgence psychiatrique à l'Hôpital



Le groupe de travail qui a mis en place ce projet: de gauche à droite: Etienne Hostein, Leïla Abdaoui, Emilie Gerber, Juan-Pablo Lucchelli, Céline Bärffuss, Nicolas Donath. Manque sur la photo: Geneviève Schyns.

Un nouvel accueil d'urgence psychiatrique a ouvert ses portes à l'Hôpital de Moutier le 27 janvier 2025. Quel est le rôle de cette entité? A qui s'adresse-t-elle et comment se passe la prise en charge des patients? Réponses avec deux spécialistes du site prévôtois.

Cette nouvelle prestation d'urgence psychiatrique est destinée à accueillir les patients en crise ou en détresse psychologique. Son objectif est d'offrir une prise en charge rapide et spécialisée en santé mentale, tout en proposant une approche globale intégrant les soins somatiques (les soins qui se rapportent au corps). Ce nouveau service permet ainsi de répondre de manière adaptée aux besoins urgents des patients souffrant de troubles psychiques.

Une nouvelle prise en charge

«L'un des points forts de ce centre d'accueil est la possibilité de rencontrer les patients en présentiel, ce qui représente une évolution significative par rapport à l'évaluation psychiatrique qui se faisait auparavant principalement par téléphone», explique Leïla Abdaoui, infirmière cheffe d'unité de soins (ICUS) des urgences à l'Hôpital de Moutier. «Désormais, ce sont des infirmiers en psychiatrie des urgences qui vont s'occuper de ces demandes sur place aux urgences ou par téléphone. Néanmoins, si la situation par téléphone est floue ou nécessite une meilleure analyse, une évaluation en personne peut être nécessaire. Ainsi, cette nouvelle

approche garantit une prise en charge plus qualitative et adaptée, tant pour les patients que pour les familles ou les médecins de famille», ajoute Emilie Gerber, Infirmière clinique au sein du même hôpital.

Un parcours de soin étayé et diverses options de suivi

Concrètement, lorsqu'un patient se présente aux urgences, il est accueilli par un infirmier en psychiatrie qui effectue un premier triage et une évaluation clinique. Si nécessaire, une évaluation somatique complète est réalisée. «Les patients bénéficient alors d'une écoute attentive de leur demande, avec des propositions de suivi qui peuvent inclure une prise en charge ambulatoire, hospitalière ou semi-hospitalière. Les interventions thérapeutiques, qu'elles soient médicamenteuses ou non, sont adaptées aux besoins de chacun», précise Emilie Gerber.

De plus, un suivi de crise peut être proposé, si la situation du patient le permet, évitant ainsi une hospitalisation en psychiatrie. Pendant ce suivi, plusieurs entretiens par semaine avec le patient sont organisés à l'hôpital même. À noter que ce suivi est possible uniquement si la première évaluation clinique le permet. Si un patient présente un danger quelconque, cette alternative n'est pas proposée.

Le suivi vise à maintenir le patient dans son environnement habituel tout en lui offrant, ainsi qu'à son entourage, le soutien nécessaire pour traverser

cette phase de crise. Par ailleurs, la prise en charge doit s'appuyer sur un travail en réseau, afin de garantir un accompagnement adapté, sans alourdir la charge pour les familles.

Une équipe spécialisée

Cet accueil est géré par le Dr Juan Pablo Lucchelli, médecin-chef, et deux infirmiers en psychiatrie. Cette équipe assure également une liaison avec les autres services somatiques de l'hôpital, tels que la médecine, la chirurgie ou les soins continus.

Informations pratiques

Ces urgences psychiatriques s'adressent aux patients présentant des signes de souffrance psychique. Ces patients peuvent contacter l'établissement par téléphone ou se rendre directement sur place.

Hôpital de Moutier
Rue Beausite 49
2740 Moutier

L'accueil d'urgence psychiatrique se trouve au sein même des urgences. La ligne téléphonique est ouverte du lundi au vendredi, de 7 h à 19 h, au 032 484 74 74. En dehors de ces heures, une équipe médico-soignante de la psychiatrie hospitalière répond à toute demande d'aide.

Sarah Del Re
Service de communication
du Réseau de l'Arc

